



# “CUBALINK”

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки



2024 год  
Содержание

1. Введение	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения	3
2.1. Информация о процессе разработки	3
2.2. Информация о процессе сопровождения программного обеспечения	3
3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения	4
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	



# 1. Введение

Программное обеспечение CUBALINK было разработано в соответствии с потребностями предприятий связи для инвентаризации сетей, обслуживания абонентов, организации работ и выполнения нарядов.

Программное обеспечение включает функции управления задачами, контроля сроков, уведомлений сотрудников и эскалации задач. Благодаря интеграции GPS-трекинга транспорта и мониторинга оборудования, CUBALINK обеспечивает своевременное получение уведомлений о потере доступности и других критических ситуациях.

CUBALINK поддерживает разделение доступа по географии и ролям, что позволяет эффективно управлять правами доступа сотрудников. Это решение идеально подходит для телекоммуникационных компаний, стремящихся повысить эффективность и прозрачность своих операций, минимизировать риски и улучшить качество предоставляемых услуг.

## 2. Информация о процессе разработки и сопровождения

### 2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение CUBALINK разрабатывается российским автором Журавлёвым Игорем Олеговичем: 295017, Республика Крым, Г.О. Симферополь, г.Симферополь, ул. Стахановцев 3.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций как для реализации различных бизнес-функций, так и в части поддержки новых периферийных модулей;
- комплексное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация программы CUBALINK выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами автора. После необходимых регистраций программы планируется расширение штата для обеспечения продаж и внедрения широкому кругу клиентов.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных клиентов.

### 2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение CUBALINK осуществляется на данный момент автором программного обеспечения – Журавлёвым Игорем Олеговичем. После необходимых регистраций программы и увеличения количества коммерческих клиентов планируется расширение штата для вопросов сопровождения.

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку клиентов;
- устранение неисправностей;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу [help@cubalink.ru](mailto:help@cubalink.ru). Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по московскому времени.



### 3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла CUBALINK осуществляется путём сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным клиентом.

Сопровождение программного продукта необходимо для отсутствия простоя в текущей деятельности организации клиента по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам клиентов, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления клиентам неисключительных прав на использование новых версий программы, полученных в результате модернизации.

#### 3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Персонал клиента, который работает с поставляемым программным обеспечением должен обладать навыками работы и обслуживания серверов, находящихся в эксплуатации у клиента. Также для использования программного обеспечения сотрудники клиента должны обладать навыками компьютерной грамотности начального уровня.

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации, должны входить:

- системный администратор.

В состав персонала, необходимого для поддержания программного обеспечения в функциональном состоянии, должны входить:

- начальник технического отдела;
- инженер технического отдела;
- сотрудник абонентского отдела

Состав персонала для обеспечения эксплуатации приведен в таблице ниже:

Роль	Количество	Квалификация
Системный администратор	1	Квалификация системного администратора; Навыки администрирования операционных систем семейства Linux.
Начальник технического отдела	1	Понимание процессов функционирования предприятий связи. Знание отраслевой нормативной документации.
Инженер технического отдела	Зависит от размера предприятия связи, используемых технологий и сетевой инфраструктуры	Понимание процессов функционирования предприятий связи. Знание принципов



		построения сетей, кабельных линий и сооружений связи.
Сотрудник абонентского отдела	Зависит от размера предприятия связи и количества абонентов	Понимание процессов функционирования предприятий связи. Навыки работы с абонентскими документами и работы с ПК.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В программном продукте предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

Поддержка и администрирование программного продукта осуществляются полностью автономно непосредственно сотрудниками клиента без необходимости вмешательства разработчика. Консультации и решение возникающих при эксплуатации проблем осуществляется во взаимодействии с разработчиком.

На данный момент разработчик ПО обладает необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

